

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles

Conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés

1. Identité du responsable de traitement

Raison sociale	PROLEO — Organisme de formation FLE & FOS Métiers
Forme juridique	Entreprise individuelle / SASU (à préciser)
Siège social	70 avenue du Général de Gaulle, 94022 Créteil
SIRET	932 489 156 00012
NDA	En cours d'attribution (DREETS Île-de-France, accusé de réception du 28/03/2026)
Représentant légal	Lounès OUSMAIL — Fondateur
Contact RGPD	contact@proleo.fr · 06 68 44 77 49
Site web	proleo.catalogue.teetche.com (catalogue des formations)

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de ses activités de formation, PROLEO est amené à collecter et traiter les données personnelles suivantes, exclusivement nécessaires à la fourniture du service :

2.1 Données d'identification et de contact

- Civilité, nom, prénom
- Adresse email, numéro de téléphone
- Adresse postale (le cas échéant)
- Date de naissance (uniquement pour la convention de formation)

2.2 Données professionnelles et pédagogiques

- Parcours professionnel et formation antérieure
- Niveau initial de français (test de positionnement FRELLO + entretien)
- Statut administratif et professionnel (le cas échéant : titre de séjour, contrat de travail)
- Suivi pédagogique : assiduité, évaluations, bilans de progression
- Photos prises pendant la formation (avec accord écrit préalable de l'apprenant)

2.3 Données de financement

- Coordonnées de l'employeur ou du financeur (OPCO, France Travail, OFII, Conseil régional)
- Numéro de prise en charge / convention de formation
- Données comptables et de facturation

3. Finalités et bases légales du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

3.1 Gestion des inscriptions et de la formation

Base légale : exécution du contrat (convention de formation) et mesures précontractuelles.

3.2 Suivi pédagogique et évaluation

Base légale : exécution du contrat et obligation légale (Référentiel National Qualité Qualiopi).

3.3 Gestion administrative et facturation

Base légale : obligation légale (Code du travail, Code général des impôts).

3.4 Communication d'information sur les formations

Base légale : intérêt légitime de PROLEO et/ou consentement explicite (newsletter, prospection).

3.5 Réponse aux demandes des autorités de contrôle

Base légale : obligation légale (DREETS, France Compétences, Cour des comptes, certificateurs Qualiopi).

4. Destinataires des données

Vos données sont communiquées exclusivement aux destinataires suivants :

- L'équipe PROLEO (réfèrent pédagogique, formatrices, équipe administrative)
- Les sous-traitants techniques de PROLEO : Teetche (gestion administrative et catalogue), FRELLO (plateforme pédagogique partenaire OFII)
- Les financeurs de votre formation : OPCO (AKTO, Constructys, Uniformation, OPCO 2i), France Travail, OFII, Conseil régional Île-de-France
- L'employeur ou le donneur d'ordre (uniquement si la formation est financée par lui)
- Les autorités de contrôle compétentes (DREETS, France Compétences, certificateur Qualiopi ICPF, administrations fiscales et sociales)

PROLEO s'engage à ne jamais transmettre vos données à des tiers à des fins commerciales sans votre consentement explicite préalable.

5. Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pour les durées suivantes, conformément aux obligations légales :

Données prospect (formulaire de contact)	3 ans à compter du dernier contact
Données apprenant (formation suivie)	10 ans après la fin de la formation (obligation Qualiopi et Code du travail)
Documents comptables et factures	10 ans (obligation Code de commerce)
Émargements et bilans pédagogiques	10 ans (obligation Code du travail)
Photos prises en formation	Durée du parcours + 1 an (accord apprenant)
Cookies du catalogue Teetche	13 mois maximum

6. Sécurité des données

PROLEO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles, notamment :

- Hébergement sécurisé sur les plateformes Teetche et FRELLO (serveurs en France / UE, conformes RGPD)
- Accès limité aux personnes habilitées (identifiants individuels, mots de passe forts, double authentification quand disponible)
- Sauvegardes régulières et chiffrement des fichiers sensibles
- Sensibilisation et formation de l'équipe PROLEO à la protection des données
- Procédure de notification en cas de violation de données dans les 72 heures (à la CNIL et aux personnes concernées si nécessaire)

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : connaître les données détenues par PROLEO vous concernant
- Droit de rectification : faire corriger des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : faire supprimer vos données, sous réserve des obligations légales de conservation
- Droit à la limitation du traitement : suspendre temporairement l'usage de vos données
- Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré et lisible
- Droit d'opposition : refuser le traitement de vos données pour des motifs légitimes
- Droit de retirer votre consentement à tout moment (lorsque le traitement repose sur le consentement)
- Droit de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès

8. Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, contactez PROLEO :

- Par email : contact@proleo.fr
- Par téléphone : 06 68 44 77 49
- Par courrier : PROLEO — Référent RGPD, 70 avenue du Général de Gaulle, 94022 Créteil

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de votre demande. Une copie d'une pièce d'identité pourra vous être demandée pour vérifier votre identité.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

- CNIL — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07
- Site web : www.cnil.fr
- Téléphone : 01 53 73 22 22

9. Cookies et traceurs

Le catalogue PROLEO (proleo.catalogue.teetche.com) utilise des cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site (gestion de session, mémorisation des préférences) et des cookies de mesure d'audience anonymisée. Aucun cookie publicitaire ou de profilage commercial n'est déposé.

Vous pouvez à tout moment paramétrer ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur.

10. Modification de la politique

PROLEO se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution législative ou réglementaire. Toute modification substantielle vous sera notifiée par email ou affichage sur le catalogue.

Date de la présente version : 10 mai 2026 — Version 1.

PROLEO · Organisme de formation FLE & FOS Métiers

70 av. du Général de Gaulle, 94022 Créteil · contact@proleo.fr · 06 68 44 77 49
SIRET 932 489 156 00012 · Document version 1 — 10/05/2026