

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PROLEO

La société PROLEO, EURL au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 101 981 298 00017, dont le siège social se situe au Centre d'Affaires de Créteil - 70 Avenue du Général de Gaulle 94000 CRETEIL, propose des prestations de formation en Français Langue Étrangère (FLE).

### Article 1 - Objet

Les présentes CGV définissent les modalités de vente des formations proposées par **PROLEO**.

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière : des présentes CGV, du règlement intérieur et des CGU de la plateforme.

Les formations proposées peuvent inclure des cours collectifs ou individuels, des formations en ligne (e-learning) et des supports pédagogiques numériques ou physiques.

**PROLEO** se réserve le droit d'adapter les contenus pédagogiques en fonction des besoins des apprenants.

### Article 2 - Inscription

L'inscription est validée après :

- réception du formulaire d'inscription complété
- acceptation des présentes CGV
- paiement total ou partiel de la formation

PROLEO se réserve le droit de refuser une inscription en cas de dossier incomplet ou de non-paiement.

### Article 3 - Tarifs

Les prix sont indiqués en euros et peuvent être :

- exonérés de TVA selon la réglementation applicable à la formation
- révisables à tout moment, les prix appliqués étant ceux en vigueur au moment de l'inscription

### Article 4 - Modalités de paiement

Le paiement peut s'effectuer :

- par virement
- par carte bancaire
- en plusieurs échéances (si prévu contractuellement)

En cas de paiement échelonné, le non-paiement d'une échéance entraîne l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues.

Tout retard de paiement peut entraîner :

- la suspension de l'accès à la formation
- des pénalités de retard
- la résiliation de l'inscription

### Article 5 - Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, les particuliers disposent d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat, sauf si la formation a débuté avec accord préalable.

## Article 6 - Annulation et report

Annulation par l'apprenant :

- plus de 14 jours avant : remboursement possible (hors frais éventuels)
- moins de 14 jours : retenue partielle ou totale des sommes versées à **PROLEO**

Annulation par **PROLEO** :

Le centre se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas :

- de force majeure
- de nombre insuffisant de participants

Dans ce cas, les sommes versées seront remboursées ou reportées.

## Article 7 - Assiduité et obligations

L'apprenant s'engage à suivre la formation avec assiduité, respecter le règlement intérieur et utiliser les accès e-learning de manière personnelle.

Toute utilisation frauduleuse pourra entraîner une exclusion sans remboursement.

## Article 8 - Accès à la plateforme

Les identifiants de connexion sont personnels, confidentiels et non cessibles.

PROLEO ne saurait être tenu responsable en cas d'utilisation frauduleuse des identifiants.

## Article 9 - Responsabilité

PROLEO est tenu à une obligation de moyens, et non de résultat.

Il ne peut être tenu responsable :

- des résultats linguistiques des stagiaires
- des interruptions dues à des causes extérieures

## Article 10 - Propriété intellectuelle

L'intégralité des supports pédagogiques est protégée par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou exploitation est strictement interdite sans autorisation.

## Article 11 - Données personnelles

Les données sont traitées conformément à la réglementation applicable (RGPD).

Les données personnelles collectées sont utilisées pour la gestion administrative et le suivi pédagogique.

Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la formation.

L'apprenant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

## Article 12 - Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige :

- une solution amiable sera recherchée
- à défaut, les tribunaux compétents seront ceux de CRETEIL.